

From: Gunnar Brundin <gunnar.brundin@openinfra.com>
Sent: den 6 oktober 2023 00:19
To: info@osterskarsvagforening.se
Cc: Anya Alenberg
Subject: VB: Avtal fibernät i Österskär

Peter,

Tack för att du tog dig tid att skriva till oss.

Tyvärr har vissa kunder blivit felaktigt aviserade om ändrade drift och underhållsvillkor. Några av dessa kunder är medlemmar i Österskärs Vägförening. Vi ber om ursäkt för den olägenhet detta har orsakat era medlemmar. Som en konsekvens av detta har vi stramat upp våra rutiner och vi kommer inte att göra liknande felaviseringar. Samtliga kunder som fått den felaktiga aviseringen har fått, eller kommer att få, ett brev som informerar om den felaktiga aviseringen och att de kan återta en eventuellt genomförd accept av de ändrade villkoren.

När det kommer till kunder som eventuellt accepterat de ändrade drift- och underhållsvillkoren kan det vara så att de ser ett värde i drift och underhåll och faktiskt vill acceptera de ändrade villkoren. Vi kan därför inte annullera någons accept för att tredje part, i det är fallet vägföreningen, begär det. Vi tar naturligtvis emot enskilda kunders tillbakadragande av accepten.

Vi kommer inte att skicka någon påminnelse till de som accepterat villkoren men inte betalat. Accepten annulleras vid utebliven betalning. Vi accepterar naturligtvis om en kund vill återta accepten även efter att kunden betalat och återbetalar hela beloppet utan ytterligare kostnader för kunden.

Jag hoppas att detta gett dig de svar som du efterfrågade.

Hälsningar

Gunnar

Gunnar Brundin
Operations | openinfra.com
+46 738 550 113 | gunnar.brundin@openinfra.com

From: info@osterskarsvagforening.se <info@osterskarsvagforening.se>
Sent: Thursday, October 5, 2023 6:13:32 PM
To: Anya Alenberg <anya.alenberg@openinfra.com>
Cc: kundtjanst-openinfra <kundtjanst@openinfra.com>
Subject: RE: Avtal fibernät i Österskär

Hejsan Anya!

Nu har dert gått en arbetsvecka och väntar på svar från er.

Vänligen
Peter Sandberg
Ordförande Österskärs Vägförening
www.osterskarsvagforening.se
info@osterskarsvagforening.se

From: Anya Alenberg <anya.alenberg@openinfra.com>
Sent: den 1 oktober 2023 14:38
To: info@osterskarsvagforening.se; kundtjanst-openinfra
<kundtjanst@openinfra.com>
Subject: Re: Avtal fibernät i Österskår

Hej Peter, tack för att du hör av dig. Jag lägger till kundtjänst på mitt svar så återkommer de till dig i ditt ärende.

Vänliga hälsningar,
Anya Alenberg
Kommunikationschef | openinfra.com
+46 764 92 53 74 | anya.alenberg@openinfra.com

Open Infra bygger, förvaltar och utvecklar fiberinfrastruktur till hushåll, företag samt kommuner i Sverige, Tyskland, USA, Norge och Storbritannien.

Från: info@osterskarsvagforening.se <info@osterskarsvagforening.se>
Skickat: söndag, oktober 1, 2023 1:25:50 em
Till: Anya Alenberg <anya.alenberg@openinfra.com>
Ämne: Avtal fibernät i Österskår

Hejsan Anya!

Det har kommit till Österskärs Vägförenings kännedom att Open Infra skickat ut brev till de som har fibernät från er installerat och krävt att man skall acceptera nya villor för att slippa avbrott, samt börja betala månadsavgift.

Vi anser detta vara ett avtalsbrott från er sida eftersom vid anläggningstiden avtalade om att drift och underhåll skall ingå.

Vi begär att ni slutat med dessa utskick, samt att de som redan skrivit på, får dessa ogiltigförklarade och eventuella pengar återbetalade.

Peter Sandberg
Ordförande Österskärs Vägförening
www.osterskarsvagforening.se
info@osterskarsvagforening.se
Mobil 073 125 68 08